

## Sposoby załatwiania spraw

Nazwa procedury	Obsługa użytkownika <b>Wypożyczanie zbiorów na zewnątrz</b> - Wypożyczalnia książek - Mediateka <b>Wypożyczanie prezencyjne</b> - czytelnia  Usługi: internetowe, reprograficzne i introligatorskie
Wymagane dokumenty	Zapisu do biblioteki (wypożyczalni książek czy zbiorów audiowizualnych) dokonuje się na podstawie dowodu osobistego lub w przypadku uczniów czy studentów na podstawie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej. Zapisujący zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu biblioteki.
Opłaty skarbowe	Nie pobiera się
Opłaty administracyjne	Nie pobiera się
Inne opłaty	Korzystanie ze zbiorów biblioteki jest bezpłatne . Bezpłatny jest też dostęp do Internetu w celach informacyjno-edukacyjnych w całej sieci . Pobiera się jednorazowo opłatę za wydruk karty bibliotecznej. Odpłatne są również usługi reprograficzne i introligatorskie, wydruki komputerowe, a także opłaty za przetrzymanie i zagubienie zbiorów. Korzystanie z usług w mediotekach (nie w celach informacyjno-edukacyjnych) podlega również opłacie.
Termin i sposób załatwiania spraw	Użytkownicy obsługiwani są na miejscu na bieżąco.
Miejsce złożenia dokumentów	Dokumenty są przedstawiane do wglądu w momencie zapisu czytelnika do biblioteki.
Jednostka odpowiedzialna	Miejska Biblioteka Publiczna
Tryb odwoławczy	Dyrektor MBP
Podstawa prawna	Ustawa o bibliotekach z dnia 27 czerwca 1997 ( Dz. U. Nr 85 poz. 539 art. 14) z późniejszymi zmianami. Statut MBP Regulamin organizacyjny Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu. Regulamin korzystania ze zbiorów i usług MBP.
Dodatkowe informacje	Regulamin korzystania ze zbiorów i usług MBP dostępny jest w sieci bibliotek na terenie miasta i na stronie internetowej MBP.

## Sposoby załatwiania spraw

Opublikowane na Biuletyn Informacji Publicznej (<http://bip.mbpkk.pl>)

---

	Informacje niedostępne w BIP, a dotyczące działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej w Kędzierzynie-Koźlu i jej agend zamieszcza się na stronie internetowej MBP.
--	---

### Metryka dokumentu

nazwa dokumentu	Sposoby załatwiania spraw
podmiot udostępniający	Miejska Biblioteka Publiczna w Kędzierzynie-Koźlu
osoba, która wytworzyła informację	Beata Zdrodowska-Surow
osoba, która odpowiada za treść informacji	Izabela Migocz
osoba, która wprowadziła informację	Ireneusz Major
data wytworzenia informacji	15.03.2004
czas udostępnienia informacji	15.03.2004 11:09:57
czas ostatniej aktualizacji	10.05.2018 14:16:48

**Adres źródła:** <http://bip.mbpkk.pl/sposoby-zalatwiania-spraw>